

1.Dostawca ponosi odpowiedzialność za produkowane przez siebie wyroby przez okres 24 miesięcy tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w wyrobie.

2.Odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia powierzchni zewnętrznej wyrobów przed ich montażem. Producent nie ponosi odpowiedzialności za koszty wymiany reklamowanych frontów w miejscach innych aniżeli miejsce ich dostawy. Wyroby należy zweryfikować pod kątem zabrudzeń, zarysowań, wgniotów, uszkodzeń mechanicznych oraz wybarwień w okresie do 10 dni od dnia zakupu ich u producenta. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni lub wad widocznych przy zakupie, reklamacja nie zostanie uwzględniona.

3.Producent informuje iż w przypadku ewentualnych "skaz" powierzchni lakierniczej ich zasadność reklamacyjna będzie rozpatrywana i uwzględniana pod warunkiem iż będą one widoczne gołym okiem przy świetle dziennym z odległości 100 cm.

4.Producent informuje iż w przypadku wymiarów zewnętrznych zamówionych/wyprodukowanych frontów dopuszcza się tolerancję/odstępstwo w wymiarach (+ -) 1 do 2 mm.

5.Usunięcie wady lub wymiana wyrobów wadliwych na wyroby wolne od wad nastąpi (w przypadku uznania danej reklamacji przez producenta) bezpłatnie w terminie możliwie najszybszym wynikającym z rygoru produkcyjnego jednakże nie później niż do 21 dnia (wliczając dni robocze) od daty jej uznania.

6.Po terminie 10 dni od dnia sprzedaży Dostawca nie odpowiada za:

- wady powstałe na skutek nieprzechowywania zasad przechowywania, użytkowania i konserwacji wyrobów,
- wady wymienione w punkcie 2,
- uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej, lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika).
- uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego zużycia zgodnego z właściwościami i przeznaczeniem wyrobu,
- uszkodzenia wynikłe na skutek transportu, celowego lub nieumyślnego uszkodzenia,
- uszkodzenia elementów szklanych.

7.Odbiorca zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami reklamacji, warunkami przechowywania i sposobami użytkowania wyrobów.

8.Reklamacji nie podlegają wyroby, na których dokonano czynności technologicznych (z wyjątkiem wad powstałych z przyczyny tkwiącej w wyrobie).

9.Producent zastrzega sobie prawo do trzy krotnego usunięcia zasadnych wad wskazanych przez klienta dla reklamowanego towaru.

10.Odbiór reklamowanych frontów przez producenta odbywa się tylko i wyłącznie z punktu ich dostawy. Producent nie ponosi żadnych kosztów związanych z ich dostarczeniem do tego punktu przez klienta w przypadku ewentualnej reklamacji.

II. WARUNKI PRZECHOWYWANIA WYROBÓW

1. Elementy lakierowane powinny być:

- przechowywane w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza od 25% do 80 %,
- zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego,
- przechowywane w pomieszczeniach czystych i niezapyłonych,
- zabezpieczone gąbką przed powstaniem zarysowań,
- fronty gięte powinny być składowane pionowo,
- szkło powinno być składowane pionowo, a warstwy powinny być przełożone (np. papierem lub gąbką)

III. ZASADY I SPOSOBY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI WYROBÓW

1. Wyroby należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Wyroby powinny być właściwie zamontowane.

3. Meble z frontami lakierowanymi powinny znajdować się w pomieszczeniach o wilgotności względnej powietrza do 80%.

4. Niedopuszczalne jest pozostawianie na powierzchni mebli rozlanej i skroplonej wody, alkoholu, octu, kwasów, zasad i innych środków chemicznych oraz na bieżąco usuwać zabrudzenia.

5. Należy regularnie czyścić zewnętrzne i wewnętrzne powierzchnie frontów miękką tkaniną z użyciem odpowiednich środków do czyszczenia i konserwacji frontów lakierowanych.

6. Do czyszczenia frontów nie należy używać detergentów, rozpuszczalników, twardych gąbek i past zawierających środki ściernie.

7. Szkło lakierowane ze strony, na która jest powierzchnią lakierowaną należy wycierać miękką szmatką z niewielką ilością łagodnego środka myjącego (najlepiej wody), nie należy mocno pocierać.

Prawą stronę natomiast może być konserwowana i myta jak standardowe powierzchnie szklane.